

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1	
Komunikacja międzyludzka – komunikacja społeczna	17
1.1 Komunikacja jako proces społeczny	18
1.2 Funkcje procesu komunikacji	20
1.3 Elementy procesu komunikacji	26
1.4 Typy komunikacji	37
Rozdział 2	
Rozmowa twarzą w twarz – komunikacja interpersonalna	47
2.1 Różne ujęcia komunikacji interpersonalnej	48
2.2 Komunikacja interpersonalno-medialna	58
2.3 Komunikacja interpersonalna w rodzinie	62
Rozdział 3	
Formy komunikacji interpersonalnej – różne płaszczyzny prowadzenia rozmowy	67
3.1 Komunikacja werbalna	68
3.2 Komunikacja niewerbalna	80
3.3 Milczenie	102

Rozdział 4

Słuchanie – podstawa rozmowy z drugim człowiekiem	115
4.1 Słuchanie a słyszenie	116
4.2 Poziomy i elementy procesu słuchania	120
4.3 Błędy w procesie słuchania	125

Rozdział 5

Spostrzeganie – obraz świata, obraz siebie	129
5.1 Proces spostrzegania	130
5.2 Obraz samego siebie	141
5.3 Kształtowanie wrażenia wywieranego na innych	146

Rozdział 6

Milczenie i cisza w komunikacji rodzinnej – w cieniu milczącego domu	151
6.1 Milczenie jako narzędzie przemocy i manipulacji	152
6.2 Milczący dom	157
6.3 Różne oblicza milczenia	170
6.4 Różne odcienie ciszy	185
6.5 Szept i krzyk	192

Zakończenie	199
--------------------------	-----

Spis tabel i rysunków	205
------------------------------------	-----

Bibliografia	207
---------------------------	-----